



# Nikon Metrology en Orbid: een partnership gekenmerkt door blind vertrouwen



Met een breed gamma van hoogtechnologische meetapparatuur biedt Nikon Metrology innovatieve oplossingen voor diverse toepassingen, van kleine elektronica tot de grootste luchtschepen. Toen in 2018 de dienstverlening van de toenmalige serviceprovider zou aflopen, moest Nikon Metrology op korte termijn op zoek naar een nieuwe IT-leverancier. Zo bouwde Nikon Metrology de afgelopen jaren een waardevol partnership uit met Orbid.

Als aanbieder van innovatieve meetoplossingen pioniert Nikon Metrology vandaag met de X-ray. Dat systeem biedt een gedetailleerd 3D-inzicht in objecten om bijvoorbeeld materiaaldefecten en fabricagefouten op te sporen. Het productportfolio bestaat naast de X-ray ook uit laserscanners, laserradars en microscopen. Die meet- en precisie-instrumenten dragen bij aan een performant proces waarmee producenten kwalitatieve producten kunnen leveren in een kortere tijd.

---

**“VANUIT NIKON METROLOGY  
MOETEN WIJ OPLOSSINGEN IN DE  
MARKT ZETTEN AAN DEZELFDE  
SNELHEID WAARMEE DE BUSINESS  
VAN ONZE KLANTEN EVOLUEERT.”**

– Hilde Sinnaeve, corporate IT director bij Nikon Metrology

---

“Innovatie is bij ons dus van prioritair belang”, vertelt Hilde Sinnaeve, corporate IT director bij Nikon Metrology. “Onze klanten, die zich in heel diverse productiebedrijven

bevinden, verwachten dat we voortdurend de nieuwste technologie leveren. Vanuit Nikon Metrology moeten wij oplossingen in de markt zetten aan dezelfde snelheid waarmee hun business evolueert.”

## Direct en persoonlijk contact

Toen de vorige serviceprovider zijn B2B-hosting services afbouwde, moest Nikon Metrology op korte termijn op zoek naar een andere partner.

“We zaten rond de tafel met verschillende partijen om de behoeften te bepalen en de mogelijkheden te bekijken”, gaat Sinnaeve verder. “Dat speelde zich natuurlijk af binnen die krappe timing en bepaalde budgetten. Niet enkel het budget was een belangrijke factor om voor Orbid te kiezen, ook het directe en persoonlijke contact speelde een overtuigende rol. We voelden onmiddellijk dat Nikon Metrology ook voor Orbid een belangrijke partner was.”

## Veiligheid en high availability

“Er waren twee grote, belangrijke vereisten voor de nieuwe infrastructuur: veiligheid en high availability. Alleen zo kunnen we de continuïteit van onze eigen productie garanderen en tegemoetkomen aan de

verwachtingen van onze klanten. Ook hebben we meerdere vestigingen die over verschillende tijdszones verspreid zitten, wat het verhaal nog iets complexer maakt. Hoe dan ook heeft elke vorm van downtime meteen grote gevolgen voor de hele business.”

---

**“ALLEEN MET EEN VEILIGE OMGEVING DIE ALTIJD BESCHIKBAAR IS, KUNNEN WE DE CONTINUÏTEIT VAN ONZE EIGEN PRODUCTIE GARANDEREN EN TEGEMOETKOMEN AAN DE VERWACHTINGEN VAN ONZE KLANTEN.”**

– Hilde Sinnaeve, corporate IT director bij Nikon Metrology

---

### Een volledig redundante omgeving

Om een hoog niveau van beschikbaarheid te garanderen, kozen Nikon Metrology en Orbid voor twee aparte datacenters: één in Merelbeke en één in Zaventem. “We kozen hierbij samen voor de betrouwbare server-technologie van HPE. Het resultaat is een volledig redundante omgeving waarop we kunnen vertrouwen en waarmee we high availability garanderen. Ook het verschil in tijd om data input en output te verwerken is opvallend. Het aantal bewerkingen is nochtans niet afgenomen, en toch zien we vandaag al een tijdsreductie.”

Bij de verhuis deed Orbid een verplaatsing van de virtuele servers naar de nieuwe hardware. Met de nodige voorbereiding en door de vernieuwing in het weekend door te voeren, konden we de downtime beperken tot anderhalve dag.

### Totale netwerkvernieuwing

In de IT-vernieuwing werd ook de netwerkinfrastructuur meegenomen. Connectiviteit is dan ook belangrijk in het productieproces van de meetapparatuur, maar vooral op de kantoren van Nikon Metrology. “Ook hier vormden veiligheid en high availability de hoofdrol”, gaat Sinnaeve verder. “Daarnaast hebben we expliciet gevraagd naar een systeem dat uiterst snel is, over de vestigingen heen. Orbid heeft ons hierbij geadviseerd om te kiezen voor de HPE Aruba-technologie, en we zijn hen hierin gevolgd.”

### Een waardevol partnership

“We hebben van een nood een deugd gemaakt door meteen de volledig infrastructuur te herzien en te kiezen voor een toekomstbestendig ontwerp dat voldeed aan al onze vereisten”, vertelt Sinnaeve over het eindresultaat. “De samenwerking evolueerde snel naar een waardevol partnership. Orbid beheert onze IT-omgeving via een managed services-model, waardoor er verschillende system engineers maandelijks enkele dagen onze infrastructuur optimaliseren. Daarnaast hebben we regelmatig gesprekken om onze toekomstige IT-uitdagingen af te toetsen.”

---

**“WE HEBBEN VAN EEN NOOD EEN DEUGD GEMAAKT DOOR METEEN DE VOLLEDIG INFRASTRUCTUUR TE HERZIEN EN TE KIEZEN VOOR EEN TOEKOMSTBESTENDIG ONTWERP DAT VOLDEED AAN AL ONZE VEREISTEN.”**

– Hilde Sinnaeve,  
corporate IT director bij Nikon Metrology

---

“De aanpak bij Orbid is heel hands-on. We kunnen hen alles vragen, zodat we problemen op korte termijn kunnen oplossen. Ze hebben kennis van heel wat technologieën, zoals HPE voor servers, Aruba voor netwerking en Datacore voor storage. En ze denken ook mee met onze uitdagingen. Ondertussen hebben we een blind vertrouwen in hun expertise en aanpak.”



Powered by

